



# LES OUTILS DE COMMUNICATION

Guide du management à distance

## LES DIFFERENTS OUTILS

### Les applications leaders



Avec l'arrivée de la COVID-19, les entreprises ont dû se mettre à jour. De nombreux outils qui existaient au préalable sont devenus vitaux pour les entreprises. En tête de liste, on retrouve l'application ZOOM. Pas loin derrière, se trouve Google Meet, Cisco webex et Microsoft Teams. Grâce à ces outils, les équipes peuvent rester en contact et travailler le plus "normalement" possible.

## LE CONTROLE A DISTANCE

### Des logiciels espions



Dans certains cas et pour éviter toute malveillance, des managers peuvent éprouver le besoin de "contrôler l'activité de leurs collaborateurs.

Ainsi, l'outil Teramind permet de surveiller le comportement en ligne des salariés en passant de leur messagerie instantanée au suivi des documents et des fichiers partagés. Il permet également à l'employeur de bloquer l'accès aux sites des réseaux sociaux, au matériel non autorisé sur l'ordinateur du salarié et à d'autres contenus potentiellement malveillants.

## LA LEGISLATION



### Ce que dit la loi

Il est nécessaire pour les entreprises de connaître la législation en vigueur. En effet, avec la multiplication des outils numériques, la frontière vie privée/ vie professionnelle s'efface peu à peu. Il faut donc s'assurer de rester dans le cadre légal. Afin d'être en règle, la validité de tout dispositif de contrôle des salariés est normalement soumise à plusieurs principes telles que l'information préalable des télétravailleurs, l'information et la consultation préalable du comité social et économique ainsi que les formalités déclaratives auprès de la CNIL.

Rappelons aussi que : "est puni d'un an d'emprisonnement et de 45 000€ d'amende le fait, au moyen d'un procédé quelconque, de porter volontairement atteinte à l'intimité de la vie privée d'autrui".

## D'AUTRES SOLUTIONS ?

### Le reporting



Pour s'assurer du travail des collaborateurs, il existe d'autres moyens que les logiciels espions. Ainsi le reporting fait partie des outils à privilégier.

Cet outil de communication permet essentiellement de matérialiser des données. Il permet également aux managers de contrôler la performance de leurs équipes. De plus en plus d'entreprises adoptent cette méthode. Aujourd'hui, le reporting est désormais un élément bien ancré dans la culture de la plupart des entreprises.