



DETECTER LE MAL-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Guide du management à distance

FORMER LES MANAGERS

Les objectifs de la formation peuvent être :

- Comprendre la notion de risques psychosociaux et les enjeux juridiques associés
- Reconnaître les risques pour mieux les anticiper
- Donner les clés pour agir de façon adaptée, tout en restant dans son rôle de manager
- Savoir à qui s'adresser pour passer le relais lorsque c'est nécessaire
- Être acteur de son propre équilibre



LA COMMUNICATION À DISTANCE

Garder le contact, communiquez régulièrement.

Proposer des entretiens individuels aux collaborateurs qui le désirent, en organisant des rencontres virtuelles régulières. Privilégier les vidéos conférences. Ainsi plusieurs signes seront repérables :

- Changement d'expressions faciales
- Salariés n'activant plus leur caméra, cela peut être signe de laisser aller.



LES SIGNAUX À OBSERVER

Il existe plusieurs symptômes liés au surmenage, plus ou moins aisés à déceler selon la personnalité du collaborateur en question et relativement variés :

- La fatigue
- Un absentéisme accru
- Des erreurs plus fréquentes
- Une difficulté de concentration
- Un manque de discernement
- Une altération des relations avec autrui
- Les addictions



LES BÉNÉFICES D'UNE BONNE ÉCOUTE

Une écoute active du manager permettra de :

- Différencier stress ponctuel de stress permanent
- Avoir un retour sur sa pratique managériale
- Renforcer la cohésion de groupe et l'intelligence collective
- Diminuer l'absentéisme
- Augmenter la productivité individuelle et collective

